



Valsts aģentūra
„Latvijas Nacionālais
akreditācijas birojs”

KLIENTU APTAUJAS REZULTĀTI PAR SADARBĪBU 2022.GADĀ

APTAUJĀ PAR KLIENTU SADARBĪBU AR
AĢENTŪRU PIEDALĪJĀS **103** RESPONDENTI,
KAS IR **43%** NO ADRESĀTIEM!

*INSTITŪCIJAS-ATBILSTĪBAS NOVĒRTĒŠANAS INSTITŪCIJA

2021.GADS

2022.GADS

INSTITŪCIJAS, KURAS IR PĀRLIECINĀTAS, KA AKREDITĀCIJA UZLABO KONKURĒTSPĒJU



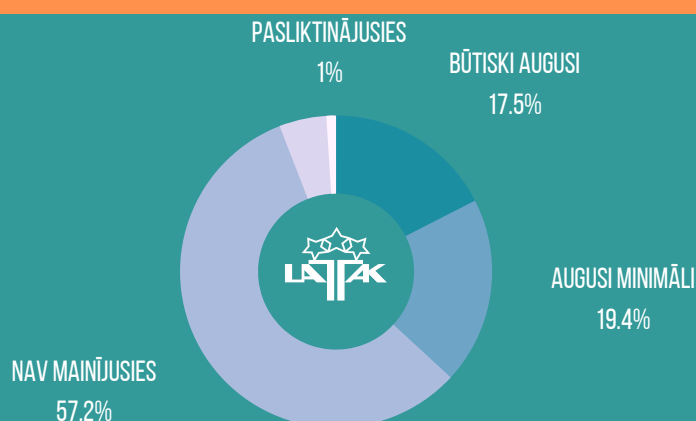
INSTITŪCIJAS, KURAS ATZĪST AKREDITĀCIJU KĀ INSTRUMENTU, LAI PILNVEIDOTU
INSTITŪCIJAS DARBĪBU UN NODROŠINĀTU TĀS ATBILSTĪBU STARPTAUTISKI ATZĪTĀM
PRASĪBĀM



INSTITŪCIJAS, KURAS APLIECINA, KA AKREDITĀCIJA NEPIECIEŠAMA, LAI PIEDĀVĀTU SAVU
PAKALPOJUMU ĀRVALSTĪS



2022.GADĀ, SALĪDZINOT AR 2021.GADU, AĢENTŪRAS DARBA KVALITĀTE:



INSTITŪCIJAS, KURAS ATZĪST, KA SADARBĪBĀ AR AĢENTŪRU IEGŪST
AUGSTĀKU KVALITĀTI

2021 **14%** 2022 **17%**

PĀRSTĀVĒTĀS JOMAS APTAUJĀ



56.3%

TESTĒŠANA



18.4%

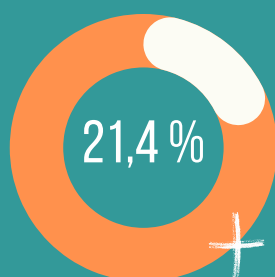
TESTĒŠANA
MEDICĪNĀ



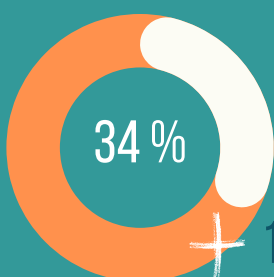
24.3%

INSPICĒŠANA

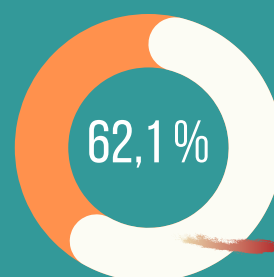
PAR INSTITŪCIJU UN AĢENTŪRAS SADARBĪBU, KOMUNIKĀCIJU, SASKARSMI UN
IZAUGSMI AKREDITĀCIJĀ 2022.GADĀ



INSTITŪCIJAS, KURAS ATZĪST,
KA 2022.GADĀ **SADABRĪBA UN
KOMUNIKĀCIJA** IR BIJUSI LABA



INSTITŪCIJAS, KURAS ATZĪST,
KA 2021.GADĀ **VADOŠO
VĒRTĒTĀJU PROFESIONALITĀTE**
IR BIJUSI ĻOTI LABA



INSTITŪCIJAS, KURAS
**SASKARSMI AR VADOŠAJIEM
VĒRTĒTĀJIEM VĒRTĒ KĀ
TEICAMU**

38.8% INSTITŪCIJU ATZĪST **TEHNISKO KOMPETENČU NOVĒRTĒŠANU** KĀ TEICAMU NO AĢENTŪRAS PUSES, KAS IR
PAR +0.6% VAIRĀK KĀ 2021.GADA APTAUJĀ.

TOSTARP PAR 2.7% AUDZIS NOVĒRTĒJUMS "TEICAMI" AĢENTŪRAS INFORMĀCIJAS PIEEJAMĪBAI TĪMEKĻVIETNĒ UN
SOCIĀLAJOS TĪKLOS.