



Valsts aģentūra
„Latvijas Nacionālais
akreditācijas birojs”

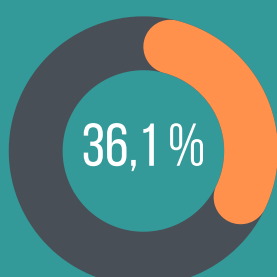
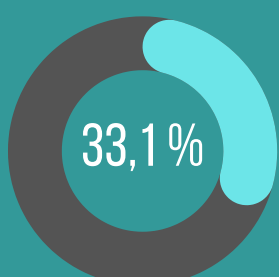
KLIENTU APTAUJAS REZULTĀTI PAR SADARBĪBU 2020.GADĀ

Aptaujā par klientu sadarbību ar
Aģentūru piedalījās 133
respondenti, kas ir 52% no
adresātiem!

2019.GADS

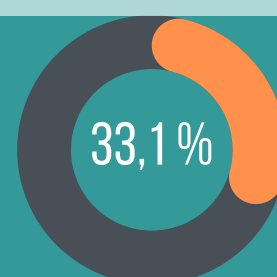
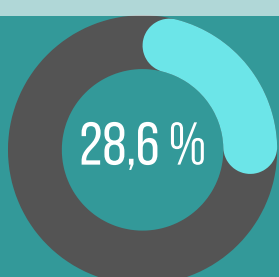
2020.GADS

Institūcijas, kuras ir pārliecinātas, ka akreditācija uzlabo konkurētspēju



+ 3%
(SALĪDZINOT AR 2019.)

Institūcijas, kuras atzīst akreditāciju kā instrumentu, lai pilnveidotu
institūcijas darbību un nodrošinātu tās atbilstību starptautiski atzītām
prasībām



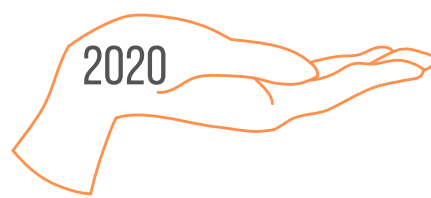
+ 4.5%
(SALĪDZINOT AR 2019.)

39%



Institūcijas,
kuras atzīst, ka
sadarbībā ar
Aģentūru iegūst
vienkāršāku un
ātrāku
akreditācijas
procesu

45.9%



PIEPRASĪTĀKĀS JOMAS



TESTĒŠANA

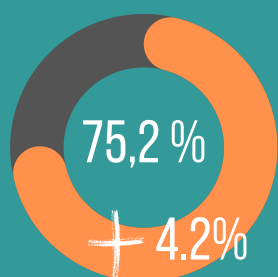


TESTĒŠANA
MEDICĪNĀ



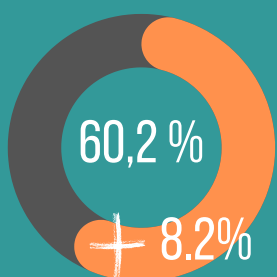
INSPICĒŠANA

PAR INSTITŪCIJU UN AĢENTŪRAS SADARBĪBU, KOMUNIKĀCIJU,
SASKARSMI UN IZAUGSMI AKREDITĀCIJĀ 2020.GADĀ



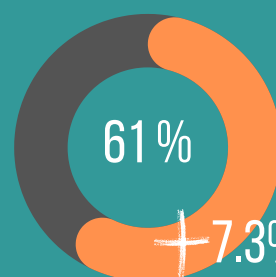
+ 4.2%
(SALĪDZINOT AR 2019.)

INSTITŪCIJAS,
KURAS ATZĪST, KA
2020.GADĀ
SADABRĪBA UN
KOMUNIKĀCIJA IR
BIJUSI ĻOTI LABA
UN TEICAMA



+ 8.2%
(SALĪDZINOT AR 2019.)

INSTITŪCIJAS, KURAS
ATZĪST, KA 2020.GADĀ
VADOŠO VĒRTĒTĀJU
PROFESIONALITĀTE IR
BIJUSI VISAUGSTĀKAJĀ
LĪMENĪ - TEICAMA



+ 7.3%
(SALĪDZINOT AR 2019.)

INSTITŪCIJAS,
KURAS SASKARSMI
AR VADOŠAJIEM
VĒRTĒTĀJIEM
VĒRTĒ KĀ TEICAMU

2020.GADĀ PAR +5,7% PIEAUDZIS "TEICAMI" VĒRTĒJUMS
AĢENTŪRAS VEIKTAJĀM INSTITŪCIJU PĀRVALDĪBAS
SISTĒMU NOVĒRTĒŠANĀM SALĪDZINOT AR 2019.GADU.

75,2% INSTITŪCIJU ATZĪST TEHNISKO KOMPETENČU
NOVĒRTĒŠANU KĀ AUGSTI PROFESIONĀLU NO
AĢENTŪRAS PUSES, KAS IR PAR +4,7% VAIRĀK NEKĀ
2019.GADA APTAUJĀ.



Valsts aģentūra
„Latvijas Nacionālais
akreditācijas birojs”

KLIENTU APTAUJAS REZULTĀTI PAR SADARBĪBU 2020.GADĀ

* Institūcijas-
atbilstības
novērtēšanas
institūcija

Institūciju ierosinājumi,
komentāri, sadarbības
veicināšanas ieteikumi!

KLIENTU ATSAUKSMES

Profesionalitāte, augstā darba kvalitāte, sadarbība, kompetence, jomas pārzināšana un atbalsts institūciju darba pilnveidei, pielāgošanās situācijai, tostarp Covid-19 krīzes laikā.

Piemērošanās attālinātajām vērtēšanām un situācijām, kad institūcijai ir nepieciešams rast ārkārtas situācijai piemērotu vērtēšanas metodi.

IEROSINĀJUMI

Efektīvizēt lēmumu pieņemšanas termiņus, pārskatīt akreditācijas pakalpojumu cenrādi, veicināt savstarpējo komunikāciju virzībā uz abpusēju sapratni un procesa efektīvizāciju, sniedzot konsultācijas procesu attīstībai institūcijās.

Vēlme veidot vēl vairāk elektronizētu vērtēšanu, savlaicīgu informācijas sniegšanu un birokrātijas mazināšanu.

Vēlme pēc Aģentūras rīkotām apmācībām, semināriem, viedokļu apmaiņas diskusijām (laboratoriju akreditāciju, jaunākajiem standartiem un to prasību interpretāciju akreditācijā, metožu validēšana un nenoteiktību noteikšana, tehnisko ekspertu apmācības, informācija par izmaiņām Aģentūras dokumentos, labo praksi un praktiskos piemērus, u.c.).

PERSONĀLS

Vadošo vērtētāju un ekspertu darbs lielākoties novērtēts kā ļoti labs un teicams.

IETEIKUMI

Vēlme pēc tehnisko ekspertu kvalificētākām zināšanām, noteikt vienotas prasības vērtēšanu rezultātu atspoguļošanai, kā arī veikt biežāku tehnisko ekspertu apriti un stingrāku zināšanu izvērtēšanu.